



OPERATIVNI PLAN DRUŠTVA „HRVATSKA ŽENA“ ZA 2023. GODINU

Operativnim planom Društva „Hrvatska žena“ Vinkovci za 2023. godinu planiraju se aktivnosti, vrijeme provedbe, nositelji pojedinih aktivnosti, načini djelovanja i izvori financiranja u svrhu ispunjenja vizije i strateških ciljeva definiranih Strateškim planom razvoja i djelovanja Društva „Hrvatska žena“ Vinkovci za razdoblje 2022.-2025.

Vizija djelovanja Društva je usmjerena na jačanje korisnika i šire lokalne zajednice koja prepoznaje Društvo po pouzdanosti, kvaliteti i kontinuitetu aktivnosti usmjerenih na ranjive skupine društva u Vinkovcima i Vukovarsko-srijemskoj županiji, te po potporama i uslugama Društva koje uspješno odgovaraju na potrebe korisnika.

Strateški ciljevi i prioriteti djelovanja Društva sukladno Statutu i Strateškom planu razvoja i djelovanja Društva „Hrvatska žena“ Vinkovci za razdoblje 2022.-2025. su:

Strateški cilj 1. Pružanje podrške ranjivim skupinama

- 1.1. Kontinuitet i unapređenje podrške maligno oboljeloj djeci i članovima njihovih obitelji
- 1.2. Unapređenje rada Savjetovališta za psiho-socijalnu pomoć
- 1.3. Kontinuitet i unapređenje rada Centra za starije osobe

Strateški cilj 2. Doprinos zaštiti i promidžbi lokalne kulturne baštine i tradicije

- 2.1. Inovativni pristupi zaštiti i promidžbi lokalne kulturne baštine i tradicije

Strateški cilj 3. Unapređenje volonterstva

- 3.1. Unapređenje sustavnog rada s volonterima
- 3.2. Promidžba volonterstva

Strateški cilj 4. Jačanje utjecaja Društva na kreiranje lokalnih i regionalnih politika značajnih za poboljšanje kvalitete života ranjivih skupina i poticanje društvenih promjena

- 4.1. Jačanje zagovaračkih kapaciteta Društva
- 4.2. Jačanje glasa i djelovanja Društva kroz partnerstva, suradnju i umrežavanja
- 4.3. Izdavaštvo i promocija publikacija

Strateški cilj 5. Jačanje kapaciteta Društva za upravljanje razvojem organizacije i postizanje izvrsnosti u svim područjima djelovanja, te za pripremu i provedbu projekta

- 5.1. Jačanje kapaciteta zaposlenika i članova Društva u operativnoj strukturi
- 5.2. Jačanje infrastrukture Društva
- 5.3. Uvođenje Sustava kvalitete za neprofitne organizacije
- 5.4. Povećanje transparentnosti i vidljivosti rada Društva



Planirane aktivnosti koje će biti realizirane tijekom 2023. godine podijeljene su u slijedeće glavne grupe:

1. **OSIGURANJE BESPLATNOG SMJEŠTAJA ZA MALIGNO I TEŠKO OBOLJELU DJECU I ČLANOVE NJIHOVE OBITELJI TIJEKOM LIJEČENJA U ZAGREBU**
2. **SAVJETOVALIŠTE ZA PSIHO-SOCIJALNU POMOĆ**
3. **CENTAR ZA STARIJE OSOBE**
4. **ZAŠTITA I PROMIDŽBA KULTURNE BAŠTINE I OBIČAJA**
5. **RAZVOJ VOLONTERSTVA**
6. **JAČANJE KAPACITETA DRUŠTVA**
7. **JAČANJE PARTNERSTVA, SURADNJI I UMREŽAVANJA**
8. **REDOVNI RAD DRUŠTVA**
9. **PROMIDŽBA I VIDLJIVOST**



Tablica 1. Pregled planiranih aktivnosti tijekom 2023. godine

R.B.	AKTIVNOST	VRIJEME PROVEDBE	NOSITELJI AKTIVNOSTI	NAČIN DJELOVANJA	SREDSTVA I MOGUĆI IZVOR FINANCIRANJA	CILJEVI
1. OSIGURANJE BESPLATNOG SMJEŠTAJA ZA MALIGNO I TEŠKO OBOLJELU DJECU I ČLANOVE NJIHOVE OBITELJI TIJEKOM LIJEČENJA U ZAGREBU						
1.1.	Administracija i vođenje evidencije o popunjenosti stana u Zagrebu	Kontinuirano	Voditeljica ureda	zaprimanje i odgovaranje na upite korisnika, priprema i praćenje izvršenja ugovora o korištenju stana, evidencija popunjenosti/korištenja stana, ažuriranje informacije o popunjenosti na internetskim stranicama Društva, evidencija troškova režija, mjesečni pregled stana, priprema izvješća	Sporazum s JL(R)S	Pružanje podrške besplatnog smještaja maligno i teško oboljeloj djeci i njihovim roditeljima za vrijeme liječenja u Zagrebu
1.2.	Koordinacija potpore taxi prijevoza korisnika	Kontinuirano	Voditeljica ureda	pružanje pomoći prijevoza bolesne djece od stana do klinke praćenje troškova i mogućnosti suradnje s dr. taxi službama	Sporazum s JL(R)S	Pružanje podrške taxi prijevoza na relaciji stan - bolnica maligno i teško oboljele djece
1.3.	Koordinacija potpore vaučera	Jednom mjesečno	Voditeljica ureda Volonterka Bratstva Isusove male sestre	mjesečna posjeta stanu i procjena potreba korisnika, kupovina potrebnih namirnica za korisnike stana	Sporazum s JL(R)S	Pružanje potpore u nabavci osnovnih namirnica za potrebe korisnika stana
1.4.	Koordinacija potpore duhovne obnove	Kontinuirano	Voditeljica ureda Volonterka Bratstva Isusove male sestre	duhovna pomoć korisnicima stana	Sporazum s JL(R)S	Duhovna potpora maligno i teško oboljeloj djeci i njihovim roditeljima za vrijeme liječenja u Zagrebu
1.5.	Održavanje stana	Jednom mjesečno	Voditeljica ureda Dopredsjednica	rekonstrukcija kupaonice, nabavka kuhinjskog namještaja, uvođenje internetskog priključka	Vlastita sredstva, donacije	Osiguranje kontinuiteta u pružanju potpore besplatnog smještaja maligno i teško oboljele djece i njihovih roditelja za vrijeme liječenja u Zagrebu
1.6.	Praćenje zadovoljstva i potreba korisnika stana	Kontinuirano	Voditeljica ureda Volonterka Bratstva Isusove male sestre	priprema i provedba upitnika o zadovoljstvu i potrebama korisnika stana	Vlastita sredstva	Poboljšanje pružanja podrške i usluga
2. SAVJETOVALIŠTE ZA PSIHO-SOCIJALNU POMOĆ						
2.1.	Individualna savjetovanja	Kontinuirano	Voditeljica ureda Stručnjaci volonteri	zaprimanje upita korisnika, izrada rasporeda savjetovanja, komunikacija s stručnjacima volonterima, provedba min. 30 savjetovanja,	Vlastita sredstva, donacije	Osnaživanje pojedinca, njegove obitelji i društvenog okruženja, unapređenje kapaciteta korisnika za

				priprema evaluacijskih upitnika, provedba evaluacije, izvješća o realizaciji, u suradnji s stručnjacima reorganizirati psihosocijalnu potporu korisnicima stana u Zagrebu (u Vinkovcima ili Zagrebu), provesti anketu o potrebama korisnika savjetovališta.		prevladavanje postojećih teškoća te poboljšanja kvalitete svakodnevnog funkcioniranja.
2.2.	Grupna savjetovanja	Jednom mjesečno	Voditeljica ureda Stručnjaci volonteri	zaprimanje upita korisnika, plan mjesečnih grupnih savjetovanja, slanje poziva i formiranje grupa do 5-10 polaznika, komunikacija i osiguranje voditelja savjetovanja volontera, provedba min 3 grupnih savjetovanja, priprema evaluacijskih upitnika, provedba evaluacije, izvješća o realizaciji.	Vlastita sredstva, donacije	Osnaživanje pojedinca, njegove obitelji i društvenog okruženja, unapređenje kapaciteta korisnika za prevladavanje postojećih teškoća te poboljšanja kvalitete svakodnevnog funkcioniranja.
2.3.	Informiranje o Savjetovalištu za psihosocijalnu podršku	Kontinuirano	Predsjednica Voditeljica ureda	min jednom tjedno ažuriranje internetskih stranica Društva o radu i područjima savjetovanja, komunikacija s medijima, udrugama umirovljenika, domovima za starije i nemoćne osobe i Centrom za socijalnu skrb.	Vlastita sredstva Donacije	povećanje informiranosti korisnika i šire zajednice, poboljšanje dostupnosti usluga savjetovališta krajnjim korisnicima
3. CENTAR ZA STARIJE OSOBE						
3.1.	Podrška razvoju palijativne skrbi	Kontinuirano	Predsjednica Dopredsjednica Upravni odbor	Aktivnosti informiranja korisnika o dostupnim potporama u sustavu palijativne skrbi, umrežavanje s dionicima usmjerenih na razvoj palijativne skrbi aktivnosti zajedničkog lobiranja, zagovaranja i sudjelovanja u radnim skupinama za izradu planova, strategija i politika na lokalnoj i regionalnoj razini	Vlastita sredstva Donacije	Razvoj sustava i usluga palijativne skrbi poboljšanje informiranosti korisnika
3.2.	Organizacija tjelovježbe	Dva puta tjedno	Voditeljica radionice	Organizacija tjelovježbi naročito za kralježnicu, cirkulaciju, organizacija nordijskog hodanja	Vlastita sredstva Donacije	Kvalitetno provođenje slobodnog vremena, socijalizacija i povećanje kvalitete života osoba starije dobi
3.3.	Radionica „Mentalne vježbe“	Tri puta godišnje	Voditeljica radionice	Organizacija radionica na temu „Mentalne vježbe“	-	Kvalitetno provođenje slobodnog vremena, socijalizacija i povećanje kvalitete života osoba starije dobi
3.4.	Kulinarske radionice	Tjedno	Voditeljica radionice	Nabava materijala i organizacija kulinarskih radionica izrade tijesta, suhih kolača, pekmeza	Vlastita sredstva, donacije	Poticanje kreativnosti, razvoj vještina, kvalitetno provođenje



						slobodnog vremena, socijalizacija i povećanje kvalitete života osoba starije dobi
3.5.	Zborno pjevanje	Dva puta mjesečno	Voditeljica radionice	Organizacija zbornog pjevanja za članove Društva u prostorijama Društva	-	Razvoj glazbenih sposobnosti i nadopunjavanje glazbenih znanja, poticanje kreativnosti, razvoj vještina, kvalitetno provođenje slobodnog vremena, socijalizacija i povećanje kvalitete života osoba starije dobi
3.6.	Radionice izrade tradicionalnih suvenira	Mjesečno	Voditeljica radionice	Organizacija radionica izrade tradicionalnih suvenira tehnikom pletenja, heklanja, veza	Vlastita sredstva, donacije	Stvaranje kreativnosti, razvoj vještina, kvalitetno provođenje slobodnog vremena, promocija tradicije i običaja, promoviranje jednakosti i ravnopravnosti
3.7.	Uskrsne radionice	Ožujak – travanj 2023. godine	Voditeljica radionice	Organizacija radionica šaranja jaja povodom blagdana Uskrsa	Vlastita sredstva, donacije	Stvaranje kreativnosti, povećanje kvalitete života članova Društva, kvalitetno provođenje slobodnog vremena, promocija tradicije i običaja promoviranje jednakosti i ravnopravnosti
3.8.	Radionice izrade božićnih ukrasa	Prosinac 2023.	Voditeljica radionice	Organizacija izrade božićnih ukrasa	Vlastita sredstva, donacije	Stvaranje kreativnosti, razvoj vještina, kvalitetno provođenje slobodnog vremena, promoviranje jednakosti i ravnopravnosti
3.9.	Informatičke radionice	lipanj – prosinac 2023.	Voditelj radionice Volonteri	Organizacija informatičkih radionica	Vlastita sredstva, donacije	Razvoj digitalnih znanja i vještina osoba starije životne dobi, kvalitetno provođenje slobodnog vremena, promoviranje jednakosti i ravnopravnosti
3.10.	Posjet kazalištu	Svibanj – listopad 2023. godine	Predsjednica Članovi Društva	Organizacija odlazak na kazališne predstave	Vlastita sredstva	kvalitetno provođenje slobodnog vremena, socijalizacija i povećanje kvalitete života osoba starije dobi
3.11.	Duhovna obnova u Korizmi i Adventu	Ožujak/prosinac 2023.	Predsjednica Vanjski suradnik volonter	Organiziranje susreta u suradnji s voditeljem duhovne obnove	Vlastita sredstva	kvalitetno provođenje slobodnog vremena, socijalizacija i povećanje kvalitete života osoba starije dobi
3.12.	Posjet starijim i nemoćnim osobama	Ožujak/prosinac 2023.	Članovi Društva	Druženje uz glazbu, čitanje stihova, molitvu, darivanje prigodnih čestitki	Vlastita sredstva	Razvoj volonterstva, stvaranje humanosti, solidarnosti,



						uzajamnosti, povjerenja, pripadnosti, jačanje osobnog razvoja
3.13.	Provođenje akcije „I sitno je bitno“	Ožujak/prosinac 2023.	Voditeljica ureda Članovi Društva Volonteri Časne sestre iz reda Svetog Križa	Prikupljanje hrane i higijenskih potrepština, dostava hrane i darovanih predmeta siromašnim osobama starije životne dobi	Donacije	Razvoj volonterstva, stvaranje humanosti, solidarnosti, uzajamnosti, povjerenja pripadnosti, jačanje osobnog razvoja
3.14.	Usluga mjerenja krvnog tlaka i provjere razine šećera u krvi	Mjesečno	Medicinska sestra volonterka	Organizacija besplatnog mjerenja krvnog tlaka i provjere razine šećera u krvi	-	Podizanje svijesti o važnosti zdravlja i prevencije, promoviranje jednakosti i ravnopravnosti
3.15.	Osiguranje besplatnog prijevoza starijih osoba	Lipanj-prosinac 2023.	Predsjednica Članovi Upravnog odbora	Organizacija pilot projekta Osiguranje besplatnog prijevoza starijim osobama u suradnji partnerskim institucijama	Vlastita sredstva, donacije	Povećanje dostupnosti urbanih sadržaja teže pokretnim osobama starije životne dobi
4. ZAŠTITA I PROMIDŽBA LOKALNE KULTURNE BAŠTINE I TRADICIJE						
4.1.	Likovna kolonija	Lipanj 2023.	Voditeljica likovne kolonije Volonteri	Organizacija likovne kolonije i izložbe slika likovnih umjetnika	Vlastita sredstva, donacije	Promocija lokalne umjetnosti, prikupljanje donacija
4.2.	Digitalna galerija Društva	Srpanj 2023.	Predsjednica Voditeljica likovne radionice	Izrada digitalne galerije umjetničkih slika (priprema fotografija, tekstova, dizajn)	Vlastita sredstva, donacije	Promocija lokalne umjetnosti, prikupljanje donacija i financijskih sredstava
4.3.	Kultura u kvartu	Ožujak/travanj 2023.	Predsjednica Članice Upravnog odbora Volonteri	Organizacija prikaza Svatovca te predstavljanje i drugih elementa tradicijske baštine povezane uz svatovske običaje kao što je izrada suhih svatovskih kolača, te izložba otarčića.	Vlastita sredstva Financijska sredstva iz javnih izvora	Promocija lokalne umjetnosti, tradicije i običaja
4.4.	Likovna radionica na otvorenom povodom Majčinog dana	Svibanj 2023.	Predsjednica Članice Upravnog odbora Voditeljica likovne radionice Volonteri	Organizacija likovne radionice na otvorenom povodom Majčinog dana na kojoj će mlade vinkovačke slikarice zajedno s djecom i mladima koristeći različite tehnike i tehnologije izrađivati likovna djela.	Vlastita sredstva Financijska sredstva iz javnih izvora	Promocija lokalne kulture, tradicije i običaja



5. RAZVOJ VOLONTERSTVA						
5.1.	Unapređenje internetskih stranica o mogućnostima volontiranja u Društvu	Studeni 2023.	Predsjednica Voditeljica ureda	Informiranje zainteresiranih o mogućnostima volontiranja u aktivnostima Društva (radionice, humanitarne akcije, savjetovanište i dr.)	Vlastita sredstva	Razvoj volonterstva, jačanje kapaciteta Društva
5.2.	Razvoj lokalnog Volonterskog centra Vinkovci	Kontinuirano	Predsjednica Tajnica Voditeljica ureda Volonteri	Priprema i provedba projekta na poziv za prijavu dvogodišnjih programa volonterskih centara za dodjelu financijskih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u Republici Hrvatskoj za 2023. i 2024. godinu	-	Razvoj volonterstva, jačanje kapaciteta Društva
5.3.	Evidencija volonterskog rada	Kontinuirano	Voditeljica ureda	Priprema i praćenje izvršenja ugovora o volontiranju, izrada Godišnjeg izvješća o volontiranju	Vlastita sredstva	Razvoj volonterstva, jačanje kapaciteta Društva
6. JAČANJE KAPACITETA DRUŠTVA						
6.1.	Edukacije	Kvartalno	Predsjednica Članovi Upravnog Odbora Voditeljica ureda	Sudjelovanje na min. 4 osobe na min. 2 edukacije iz područja projektnog menadžmenta, mogućnosti financiranja iz EU i dr. izvora, fundraising, razvoja volonterstva, socijalnih usluga	Vlastita sredstva, donacije	Povećanje stručnih znanja, vještina i kompetencija i unapređenje rada, kvalitete i održivosti rada Društva, osiguranje izvora financiranja aktivnosti, projekta i programa Društva
6.2.	Priprema projektnih prijedloga	Kontinuirano	Predsjednica Voditeljica ureda Projektni menadžer volonter	Praćenje objavljenih poziva na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini, priprema i prijava minimalno 7 projektnih prijedloga projektnih prijedloga samostalno i u suradnji s partnerima i volonterima	Vlastita sredstva	Povećanje stručnih znanja, vještina i kompetencija i unapređenje rada, kvalitete i održivosti rada Društva, osiguranje izvora financiranja aktivnosti, projekta i programa Društva
6.3.	Uvođenja standarda kvalitete za neprofitne organizacije	lipanj – prosinac 2023.	Predsjednica Voditeljica ureda	Priprema i uvođenja standarda kvalitete za neprofitne organizacije	Vlastita sredstva	Uveden standard kvalitete za neprofitne organizacije podrška je rastu kvalitete usluga Društva
6.4.	Izrada glavnog projekta izgradnje novog objekta Centra za starije osobe	Veljača - prosinac 2023.	Predsjednica Dopredsjednica Članice Upravnog Odbora Vanjski suradnici	Izrada projektno tehničke dokumentacije za izgradnju novog objekta centar za starije osobe, priprema dokumentacije potrebne za aplikaciju na EU fondove	Vlastita sredstva Donacije	Ishođenje dozvola za gradnju



7. JAČANJE PARTNERSTVA, SURADNJI I UMREŽAVANJA						
7.1.	Suradnja sa srodnim i drugim udrugama na lokalnoj i nacionalnoj razini	Kontinuirano	Predsjednica Društva Članovi Društva	Analiza ključnih dionika i partnera, organizacija posjeta i min. 5 sastanaka s predstavnicima udruga	Vlastita sredstva	Razmjena informacija, znanja, ideja, razvoj partnerstva i suradnje
7.2.	Suradnja s ustanovama i institucijama	Kontinuirano	Predsjednica Društva Članovi Društva	Razvoj socijalnih usluga, suradnja u provedbi projekata i programa	Vlastita sredstva	Razmjena informacija, razvoj partnerstva i suradnje
7.3.	Međunarodna suradnja	Svibanj 2023.	Predsjednica Društva Članovi Društva	Posjet Hrvatima izvan domovine, organizacija prijevoza i puta, organizacija smještaja i hrane	Vlastita sredstva Donacije	Razmjena iskustava informacija, znanja, ideja, razvoj partnerstva, suradnje i prijateljstava
8. REDOVNI RAD DRUŠTVA						
8.1.	Vođenje administrativnih poslova	Kontinuirano	Voditeljica ureda	Arhiviranje dokumenata, prijem i otprema pošte, vođenje blagajničkog poslovanja	Vlastita sredstva	Poslovanje u skladu sa zakonskim propisima
8.2.	Prijem i rad sa članovima, redovito održavanje sastanaka, prikupljanje i redovito ažuriranje podataka, podupiranje inicijativa članova	Kontinuirano	Predsjednica Voditeljica ureda	Pružanje potrebnih informacija postojećim i novim članovima, rad na bazama podataka	Vlastita sredstva	Vođenje ažurne baze podataka članstva, korištenje baze podataka za izradu projektnih prijedloga, osmišljavanje novih aktivnosti na temelju prijedloga članova
8.3.	Organizacija sjednica Skupštine Društva	Jednom godišnje i po potrebi	Predsjednica Dopredsjednica Voditeljica ureda Tajnica	Priprema materijala, slanje poziva, održavanje sjednice, priprema zapisnika	Vlastita sredstva	Donošenje odluka, praćenje provedbe Operativnog i Strateškog plana, analiza postignutih rezultata, izvještavanje članova i javnosti o rezultatima poslovanja Društva
8.4.	Organizacija sjednica Upravnog odbora	Dva puta godišnje i po potrebi	Predsjednica Dopredsjednica Voditeljica ureda Tajnica	Priprema materijala, slanje poziva, održavanje sjednice, priprema zapisnika	Vlastita sredstva	Donošenje odluka, praćenje provedbe Operativnog i Strateškog plana, analiza postignutih rezultata
8.5.	Financijsko planiranje i praćenje realizacije aktivnosti, projekta, programa	Kontinuirano	Predsjednica Dopredsjednica Voditeljica ureda Rizničarka vanjski suradnik za knjigovodstvo i računovodstvo	Planiranje i redovito praćenje utrošenih sredstava po aktivnostima, izrada financijskih izvještaja Financijsko praćenje aktivnosti, plaćanja, prikupljanje knjigovodstvene dokumentacije i dostavljanje knjigovodstvenom servisu	Vlastita sredstva	Transparentnost poslovanja, poštivanje zakonskih propisa, usklađivanje aktivnosti i potrebnih financijskih sredstava



8.6.	Izveštavanje sukladno ugovorima o dodjeli sredstava	Kontinuirano	Predsjednica Voditeljica ureda	Pravovremeno izvještavanje donatora o rezultatima provedbe programa / projekta / aktivnost i namjenskog utroška sredstava sukladno ugovorima o dodjeli sredstava.	-	Ispunjavanje uvjeta ugovora.
9. PROMIDŽBA I VIDLJIVOST						
9.1.	Redovito ažuriranje web stranice i facebook stranice Društva	Kontinuirano	Voditeljica ureda	Ažuriranje web stranice i facebook stranice Društva novim informacijama i obavijestima	Vlastita sredstva	Povećanje vidljivosti djelatnosti Društva, izvještavanje javnosti o radu društva informiranje zainteresirane javnosti i potencijalnih novih članova
9.2.	Izdavanje časopisa	Prosinac 2023.	Voditeljica izrade časopisa Predsjednica	Priprema tekstova za objavu članaka u časopisu, priprema dizajna, tisak i izdavanje časopisa Društva	Vlastita sredstva Financijska sredstva iz javnih izvora	Promocija rada Društva, prepoznatljivost Društva u zajednici, povećanje broja članova, razvoj suradnje
9.3.	Obilježavanje važnijih datuma	2 puta godišnje	Predsjednica Članice Upravnog odbora Tajnica Voditeljica ureda	Obilježavanje Međunarodnog dana činjenja dobrih dijela, te Svjetskog dana bolesnika	Vlastita sredstva	Jačanje svijesti javnosti o odabranim temama, povećanje prepoznatljivosti Društva u zajednici, povećanje broja članova, razvoj suradnje
9.4.	Dan otvorenih vrata	Jednom godišnje	Predsjednica Članice Upravnog odbora Tajnica Voditeljica ureda	Organizacija Dana otvorenih vrata i izlaganje uradaka s organiziranih radionica	Vlastita sredstva	Promocija rada Društva, prepoznatljivost Društva u zajednici, povećanje broja članova
9.5.	Spomen na preminule članice Društva „Hrvatska žena“ Vinkovci	11. veljače 2023. godine	Predsjednica Upravni odbor	Sv. Misa zadušnica za preminule članice Društva	Vlastita sredstva	Prisjećanje na preminule članice Društva



Za Društvo „Hrvatska žena“

Predsjednica

Ljubica Potočić, dr. med.

